

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA ONLINE

[WWW.ZILIAN.COM](http://WWW.ZILIAN.COM)

### Artigo 1.º

#### (Âmbito e Definições)

1 – As presentes condições gerais regulam a venda, incluindo o registo e a encomenda, de produtos através da página/sítio de Internet com o seguinte endereço: [www.zilian.com](http://www.zilian.com)

2 – Para os efeitos das presentes condições gerais entende-se:

a) “Zilian”, como Mar Capital SGPS, SA, com sede no Campo Grande, n.º 342 C – 2.ºC, 1700-097 Lisboa, com o capital social de € 24.000.000,00, detentora de todos os direitos de autor ou direitos conexos, bem como de outros direitos que possam estar sujeitos a protecção prevista no Código da Propriedade Industrial sobre a página/sítio de Internet com o endereço [www.zilian.com](http://www.zilian.com) e fornecedor dos bens disponíveis para encomenda no mesmo sítio;

b) “Cliente”, toda a pessoa singular, não comerciante, que efectue uma encomenda através da página/sítio de Internet [www.zilian.com](http://www.zilian.com)

3 – As presentes condições gerais não afastam os direitos e garantias do Cliente constantes da legislação em vigor para os contratos desta natureza.

### Artigo 2.º

#### (Registo)

1 – Para realizar uma encomenda, o Cliente terá que estar registado. Poderá fazê-lo na loja, mediante o preenchimento de uma ficha de cliente, ou através do sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com), mediante o preenchimento dos campos constantes do formulário aí disponível.

2 – Após proceder ao registo como cliente no sítio da Zilian, o Cliente pode aceder à sua conta pessoal online, fazendo login, através da utilização da palavra-chave pessoal e intransmissível por si escolhida no momento da realização do seu registo.

3 – O cliente que tiver procedido ao seu registo como cliente numa loja Zilian, pode também aceder à sua conta pessoal online, fazendo login, através da utilização da palavra-chave criada automaticamente pelo sistema informático e enviada para a sua caixa de correio electrónico. O Cliente pode alterar essa password logo no primeiro acesso.

4 – A partir do momento em que aceder ao sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com) fazendo login, o Cliente encontra-se submetido às presentes condições gerais, bem como às normas legais e regulamentares que disciplinam o respectivo funcionamento e utilização.

### **Artigo 3.º**

#### **(Encomenda)**

**1** – A encomenda é realizada através do acesso pelo Cliente ao sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com), mediante login com utilização do email e da sua palavra-chave, e selecção do produto ou produtos aí disponíveis para venda online, concluindo-se com a confirmação da morada de entrega e do número de contribuinte e validação final do pedido.

**2** – O Cliente poderá acompanhar o estado da encomenda através do envio de mensagem de correio electrónico (e-mail), com indicação do número da encomenda, para o endereço de correio electrónico seguinte:  
[zilian.online@grupomar.pt](mailto:zilian.online@grupomar.pt)

**3** – A validação final do pedido constitui declaração de aceitação, plena e incondicional, pelo Cliente do negócio celebrado, incluindo a aceitação das presentes condições gerais, das normas legais e regulamentares que disciplinam as aquisições desta natureza, do preço e das características do produto encomendando, com a consequente exigibilidade mútua das prestações constantes do talão de encomenda.

**4**– Os produtos disponíveis para encomenda encontram-se na área loja online no sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com)

### **Artigo 4.º**

#### **(Entrega)**

**1** – A *Zilian* procede à remessa do produto ou produtos encomendados pelo Cliente através do operador logístico para a morada indicada pelo Cliente no momento da confirmação da encomenda.

**2** – As entregas serão realizadas nos dias e períodos horários utilizados pelo operador logístico.

**3** – A *Zilian* não procederá à entrega de qualquer produto ou produtos em apartados postais, nem em áreas geográficas fora da península ibérica.

**4** – A *Zilian* compromete-se a proceder ao cumprimento da encomenda, no prazo máximo de 30 dias contados do dia da realização do pagamento.

**5** – A *Zilian* informará o Cliente da indisponibilidade do produto ou produtos encomendados, bem como procederá ao reembolso das quantias que este tenha pago por tal produto ou produtos, no prazo máximo de 30 dias contados da data do conhecimento de tal indisponibilidade.

### **Artigo 5.º**

#### **(Preço e Características dos Produtos)**

**1** – O preço dos produtos à venda no sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com) encontra-se aí identificado, em euros, com o IVA (23%), taxas ou outros impostos, incluídos. Os preços do sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com) poderão ser modificados a qualquer momento sem aviso prévio.

**2** – Os produtos disponibilizados pela *Zilian* são apresentados no sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com), acompanhados da descrição das suas características pelo

que se entende que o Cliente delas tomou conhecimento antes da realização da encomenda.

**3-** Os artigos vendidos em **OUTLET** correspondem ao escoamento de stock e podem, por esse motivo, apresentar condições especiais, sem pôr em causa o seu bom estado de utilização. Aquelas condições especiais podem ser, sem prejuízo de outras do mesmo tipo, riscos na sola, marca de etiquetas e/ou pequenos riscos ou manchas na pele. A forma utilizada para assinalar estas condições especiais será exclusivamente através da(s) fotografia(s) disponibilizada(s) no sítio. Será aplicável a mesma política de trocas/devoluções prevista para os demais artigos.

**4 –** O preço será pago pelo Cliente através de Cartão de Crédito ou Multibanco.

**5 –** A encomenda só se considerará concluída com a efectivação do pagamento.

**6 –** A utilização do sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com) não implica custos adicionais.

**7 –** Sem prejuízo do número anterior, o Cliente suporta as despesas relativas à entrega da encomenda, designadas por portes de envio, as quais são comunicadas ao Cliente e por este aceites no momento do envio do pedido de encomenda.

**8 –** O número máximo de produtos por encomenda é 10.

**9 –** O valor dos portes de envio da Loja Online é gratuito para compras iguais ou superiores a 100€ entregues em Portugal Continental. As encomendas de valor inferior a 100€ terão o acréscimo de portes de envio no valor de 3,95€ (três euros e noventa e cinco cêntimos). Todas as encomendas a serem entregues na Madeira ou nos Açores terão o acréscimo de portes de envio no valor de 6€ (seis euros). O valor de portes de envio do Outlet, independentemente do valor de compra é de 3,95€ ( três euros e noventa e cinco cêntimos )

Loja Online		Outlet	
Valor Compra ( € )	Valor Portes (€ )	Valor Compra ( € )	Valor Portes (€ )
= / >100€	0 €	Qualquer valor	3,95 €
<100€	3,95 €		

**10-** Caso o Cliente, escolha a opção de recolha da encomenda em loja, não são devidos quaisquer portes de envio.

#### **Artigo 6.º**

##### **(Direito de Livre Resolução)**

**1 –** O Cliente pode resolver o contrato, sem qualquer justificação ou pagamento de qualquer indemnização, no prazo de 30 dias após a recepção da encomenda.

**2 –** No caso de resolução nos termos indicados no número anterior, o Cliente tem de conservar o bem ou bens de modo a poder restituí-los à *Zilian* em devidas condições de utilização, no prazo de 30 dias após a sua recepção.

**3 –** A *Zilian* procederá ao reembolso das quantias pagas pelos produtos encomendados, no caso de exercício do direito de livre resolução pelo Cliente, no prazo de 30 dias contados sobre a data de recepção da devolução, sem quaisquer

despesas para este, salvo aquelas que decorram dos portes de envio e devolução dos bens que não serão reembolsadas pela *Zilian*.

**4** - No caso de encomendas pagas com recurso a crédito, o contrato de crédito é automática e simultaneamente tido por resolvido, sem direito a indemnização.

**5** – O Cliente poderá comunicar a sua opção pelo exercício do direito de livre resolução seja através do endereço de correio electrónico [zilian.online@grupomar.pt](mailto:zilian.online@grupomar.pt), seja por escrito remetido via postal para a morada Campo Grande, 382C- 2º C, 1700-097 Lisboa ou entregue pessoalmente numa loja Zilian.

#### **Artigo 7.º**

##### **(Outras garantias)**

**1** – Os produtos encomendados poderão ser trocados, excepto aqueles relativamente aos quais exista indicação em contrário.

**2** – O Cliente terá de proceder ao pedido de troca no prazo de 30 dias após a data da recepção do ou dos produtos, através do endereço de correio electrónico [zilian.online@grupomar.pt](mailto:zilian.online@grupomar.pt)

**3** – Se o produto escolhido pelo Cliente em substituição do anterior for de preço superior àquele, o Cliente terá de suportar a diferença de preço, pelos meios de pagamento disponíveis após confirmação dessa nova encomenda.

**4** – Qualquer reembolso, pela *Zilian*, de quantias pagas pelo Cliente será efectuado atendendo ao preço efectivamente pago pelo Cliente.

**5** – As despesas resultantes da troca ou devolução da encomenda serão suportadas pelo Cliente.

**6** – O Cliente poderá apresentar as suas reclamações seja através do endereço de correio electrónico [zilian.online@grupomar.pt](mailto:zilian.online@grupomar.pt), seja por escrito remetido via postal para a morada Campo Grande, 382C- 2º C, 1700-097 Lisboa ou entregue pessoalmente numa loja Zilian.

#### **Artigo 8.º**

##### **(Responsabilidade)**

**1** – A *Zilian* não é responsável por qualquer dano decorrente da intervenção abusiva de terceiros no sistema informático que suporta o sítio ou pelos danos decorrentes da utilização da Internet e resultantes da presença de vírus informáticos ou outro *software* malicioso no sítio.

**2** – O sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com) tem como objectivos exclusivos a promoção da marca Zilian, a disponibilização do acesso ao Cliente de uma conta pessoal para gestão dos pontos (Zis) do Cartão Cliente, bem como a disponibilização de produtos fornecidos pela Zilian ao Cliente, nas condições indicadas, não podendo ser utilizado para quaisquer outros fins.

**3** – A *Zilian* não será responsável por qualquer utilização abusiva dos dados de acesso do Cliente ao sítio, dados que são pessoais e intransmissíveis, por terceiros.

## **Artigo 9.º**

### **(Tratamento de Dados)**

**1** – O Cliente autoriza a recolha dos seus dados pessoais e seu tratamento informático com o fim de permitir o envio das encomendas e a execução de operações administrativas com esta relacionadas, incluindo o seu acompanhamento e a prestação de informação ao Cliente, visando ainda a elaboração de estudos estatísticos, actividades promocionais e marketing directo pela *Zilian* e pela Mar Capital SGPS S.A. ou por qualquer das empresas por esta participadas.

**2** – A recolha, tratamento e inserção em ficheiro dos dados recolhidos são realizadas pela *Zilian* e pela Mar Capital SGPS S.A. ou por qualquer das empresas por esta participadas, as quais garantem ao seu titular, nos termos da legislação em vigor, o direito de acesso para consulta, rectificação ou eliminação, desde que, para tanto, o comunique por fax, correio, correio electrónico ou por escrito pessoalmente entregue à Mar Capital SGPS, S.A., fax n.º 217524603; email [marketing@grupomar.pt](mailto:marketing@grupomar.pt); morada Campo Grande, 382 C – 2º C, 1700-097 Lisboa.

**3** – O disposto anteriormente não prejudica a possibilidade de o Cliente proceder à alteração ou actualização de alguns dos seus dados através do sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com)

**4** - O cliente autoriza expressamente a *Zilian* e a MarCapital SGPS S.A. ou por qualquer das empresas por estas participadas a enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing directo através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio electrónico, SMS, MMS ou outras formas de chamada automática. A *Zilian* e pela Mar Capital SGPS S.A. ou por qualquer das empresas por esta participadas não comercializará nem partilhará a sua base de dados de clientes com terceiros.

## **Artigo 10.º**

### **(Duração)**

**1** – As presentes condições gerais aplicam-se enquanto durar o fornecimento de bens através do sítio [www.zilian.com](http://www.zilian.com)

**2** – O disposto no número anterior não prejudica a possibilidade de revisão e ou alteração posterior destas condições.

**3** – A declaração de nulidade de uma ou mais condições gerais não afasta a aplicação das demais nem implica a invalidade do negócio celebrado, sem prejuízo do disposto no artigo 294.º do Código Civil.

## **Artigo 11.º**

### **(Prova e Arquivo)**

**1** – Os registos informáticos, conservados nos sistemas informáticos da *Zilian* consideram-se prova da celebração do contrato entre as partes bem como das condições em que o mesmo foi celebrado.

**2** – O arquivo dos documentos comprovativos das encomendas e das facturas a elas associadas será efectuado num suporte fiável e durável.

## **Artigo 12.º**

### **(Lei e Foro aplicáveis)**

**1** – Em tudo quanto não se encontra previsto nas presentes condições gerais rege a legislação portuguesa aplicável aos contratos desta natureza e, subsidiariamente, as regras gerais de direito civil português.

**2** – Os tribunais portugueses são competentes para dirimir quaisquer litígios decorrentes destas condições gerais, sem prejuízo do acordo de ambas as partes no recurso a meios alternativos de resolução de litígios.